Privacy

Sinds mei 2018 is de nieuwe privacywet van kracht, sindsdien ben ik overspoeld met allerlei toestemmingsformulieren. Het één na het ander papier wordt voorzien van mijn handtekening in mijn medische dossier, op de meest ongunstige momenten worden er foto’s gekiekt ter identificatie. Met een code via DigiD kan ik inloggen in mijn digitale dossier. Kortom er wordt op gedisciplineerde wijze gezorgd dat je medische (voor)geschiedenis niet zomaar op straat komt te liggen.

Vanuit bovenstaande maatregelen kan ik niet anders dan concluderen dat het ziekenhuis bijzonder zorgvuldig omgaat met mijn medische gegevens. Hoe anders is het dan wanneer je bent opgenomen op een afdeling? Daar waar je binnen 1 artsenvisite al precies weet wat de buurman en de buurvrouw tegenover je mankeren, welke (mogelijk gênante) klachten zij hebben, welke medicatie zij gebruiken en wat hun prognose is? Kan dat anno 2019 nog wel, een twee of vierpersoonskamer met nul privacy? Overigens is een eenpersoonskamer geen garantie op een betere waarborging van je privacy want ook dan zijn de gesprekken die op de gangen tussen zorgverleners worden gevoerd ook duidelijk te horen. Natuurlijk snap ik dat je niet alles kunt reduceren maar ik vind het verbazingwekkend om te zien hoeveel moeite er poliklinische wordt gedaan, en hoe gemakkelijk er in de kliniek over patiënten en diagnoses word gesproken, van privacy is daar nauwelijks sprake.

Vorig jaar lag ik voor een korte (dag)opname even op een vierpersoonskamer, mijn kamergenoot had net een slecht-nieuws gesprek gehad, hij had gehoord dat hij was uitbehandeld. Door een gebrek aan eenpersoonskamers en vergaderruimtes moest deze arme man zijn kinderen dit vreselijke nieuws gaan vertellen op een vierpersoonskamer. Mijn hart brak, dit is zo niet menswaardig. Op zulke momenten wens je een ziekenhuis met alleen maar eenpersoonskamers zodat je hardop kunt huilen, gillen, schelden of waar je dan behoefte aan hebt……!

Ook ik lag toen ik net een week mijn stoma had op een vierpersoonskamer, drie mannen op leeftijd vergezelde mij. Ik, super onzeker over mijn veranderde lichaam, moest leren deze zelfstandig te verzorgen. Een gordijn werd er toen dan rond mijn bed getrokken, op zich prima maar dat is geen barrière voor geur en geluid. Iedereen hoorde wat er gezegd werd, om over het geuraspect nog maar te zwijgen. Ik schaamde mij enorm, met dikke tranen mocht ik mijn frustratie uitten op de verpleegpost. Uiteindelijk na een paar dagen zagen ook zij wel in dat een eenpersoonskamer voor mij op dat moment geen overbodige luxe was…!

Noem mij naïef maar ik had stiekem verwacht dat ook op de afdelingen het privacy aspect, en dan vooral het gebrek aan, een hot item zou zijn. Maar nog steeds hoor ik artsen onderling gesprekken voeren waarbij patiëntnamen, uitslagen en diagnoses duidelijk verstaanbaar zijn, hoor ik verpleegkundigen op de gang hun diensten overdragen en secretaresses onderzoeken inplannen voor de verschillende patiënten. Ook zie ik patiënten als haringen in een ton op een vierpersoonskamer liggen waarbij het bedgordijn hun privacy grens is. Het verbaasd mij echt dat het gebrek aan privacy bij een ziekenhuisopname nog steeds zo’n ondergeschoven kindje is. Heel raar want als je patiënten vraagt wat zij als het meest vervelend ervaren tijdens een ziekenhuisopname komt het gebrek aan privacy als grote winnaar uit de bus. Het moeten delen van lijf en leden met meerdere kamergenoten valt veel patiënten bijzonder zwaar.

Mijn grote wens voor de komende jaren is dan ook een ziekenhuis met enkel en alleen eenpersoonskamers zodat het delen van diagnoses en gênante geurtjes en geluiden tot het verleden behoort. Waar artsenvisites op de kamers plaatsvinden en de verpleging aan het bed op de kamer overdraagt. Waar je intieme gesprekken met familie kunt voeren en kunt huilen, schelden en poepen naar behoeften!